Das Toleranz-Modell

„Wieviel Konflikt steckt in deinem Team?“

Alexander Kylburg © 2024

paragraph eins

Frage

Wie reagieren Menschen auf das Verhalten Anderer?

Trigger gefällig?

Alltagssituationen

- Jemand geht bei rot über die Ampel.
- In der U-Bahn dringt Musik durch jemandes Kopfhörer nach außen.
- Ein Mann mit Bierflasche schimpft auf der Straße lautstark vor sich hin.
- Jemand reißt einen rassistischen Witz.
- Die Vorgesetzte kommt 10 Minuten nach Beginn des Meetings und fragt, ob ihr schon angefangen habt.

Eine Frage des Kontexts

- Jemand geht bei rot über die Ampel.

- … während dort Kinder warten.
- … während sich schnell Autos nähern.
- … mit erhobenem Arm und ausgestrecktem Mittelfinger.

- … um ein kleines Entlein von der Straße zu retten.

Toleranz-Modell

Akzeptanz

“Vollständige Hinnahme eines Sachverhalts, einer Situation oder einer Person.”

Lexikon der Werte

Toleranz

„Duldsamkeit gegenüber bestimmten Sachverhalten, Situationen oder Personen.“

Lexikon der Werte

Resistenz

„… eine Form des Widerstands [...] gegenüber äußeren Einflüssen.“

jubellaune.de

Akzeptanz
Toleranz
Resistenz
begeisternd
angemessen
tolerierbar
fragwürdig
respektlos
grenzwertig
übergriffig

Ebenen im Detail

begeisternd

Wow. Das überrascht mich positiv.

Wahrnehmung

- **bereichernd**
- **inspirierend**
- **wegweisend**

Reaktion

- **Begeisterung**
- **Freude**
- **Energie**

angemessen

Ja. Das kann ich voll und ganz akzeptieren.

Wahrnehmung

- **angemessen**
- **richtig**
- **verständlich**

Reaktion

- **Zustimmung**
- **Akzeptanz**
- **- keine -**

tolerierbar

Das kann ich gut tolerieren.

Wahrnehmung

- ungewöhnlich
- unerwartet
- seltsam

Reaktion

- Überraschung
- Neugier
- Interesse

fragwürdig

Das hinterfrage ich für mich.

Wahrnehmung

- **befremdlich**
- **fragwürdig**
- **irritierend**

Reaktion

- **Skepsis**
- **Unwohlsein**
- **Irritation**

respektlos

Dafür habe ich kein Verständnis.

Wahrnehmung

- anmaßend
- respektlos
- unverständlich

Reaktion

- Verärgerung
- Sorge
- Verständnislosigkeit

grenzwertig

Das erreicht meine Grenze.

Wahrnehmung

- **bedrohlich**
- **beleidigend**
- **verletzend**

Reaktion

- **Wut**
- **Angst**
- **Verzweiflung**

übergriffig

Nein! Das kann ich nicht tolerieren.

Wahrnehmung

- **grenzüberschreitend**
- **gewaltvoll**
- **destruktiv**

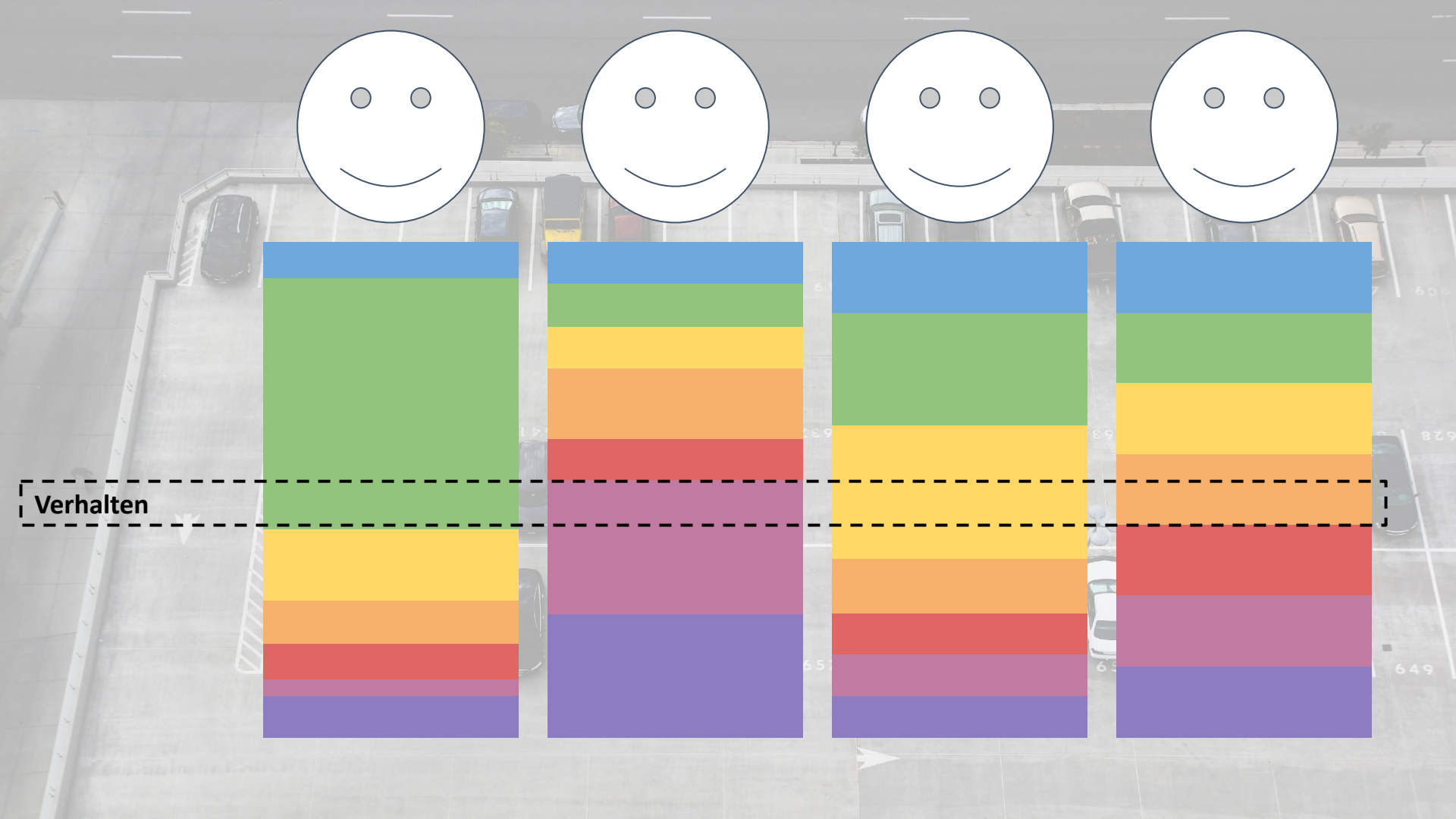
Reaktion

- **Verachtung**
- **Panik**
- **Flucht/Kampf**

Akzeptanz
Toleranz
Resistenz
begeisternd
angemessen
tolerierbar
fragwürdig
respektlos
grenzwertig
übergriffig

“Die Hölle, das sind die anderen.”

Sartre


Verhalten

Für die Praxis:

Toleranz-Poker

Die Entstehung: Teamarbeit

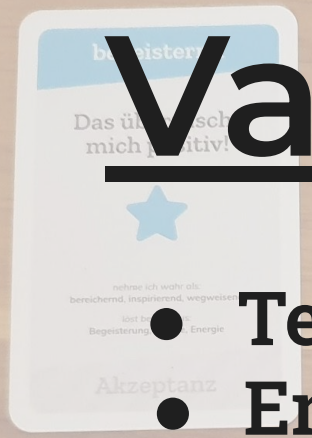
paragraph1.de/produkte/spielanleitung-toleranz-poker

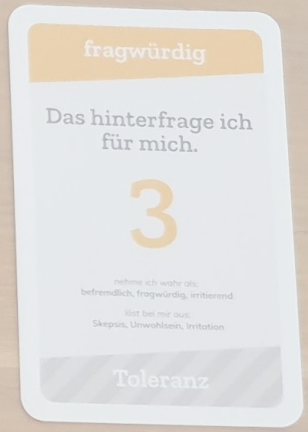
Die Karten im Detail

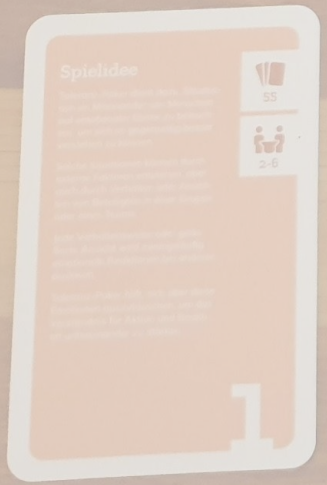
Ebene	Aussage	Wahrnehmung	Reaktion
*) begeisternd	Das überrascht mich positiv.	bereichernd, inspirierend, wegweisend	Begeisterung, Freude, Energie
1) angemessen	Ja. Das kann ich voll und ganz akzeptieren	angemessen, richtig, verständlich	Zustimmung, Akzeptanz
2) tolerierbar	Das kann ich gut tolerieren.	ungewöhnlich, unerwartet	Überraschung, Neugier, Interesse
3) fragwürdig	Das hinterfrage ich für mich.	befremdlich, fragwürdig	Skepsis, Unwohlsein, Irritation
4) respektlos	Dafür habe ich kein Verständnis.	anmaßend, respektlos	Verärgerung, Sorge, Verständnislosigkeit
5) grenzwertig	Das erreicht meine Grenze.	bedrohlich, beleidigend, verletzend	Wut, Angst, starke Betroffenheit
6) übergriffig	Nein! Das kann ich nicht tolerieren.	grenzüberschreitend, gewaltvoll, destruktiv	Verzweiflung, Panik, Flucht/Kampf/Starre

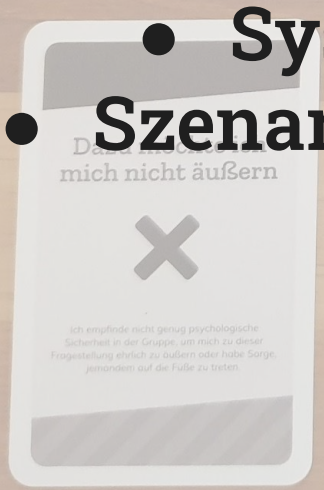
Varianten

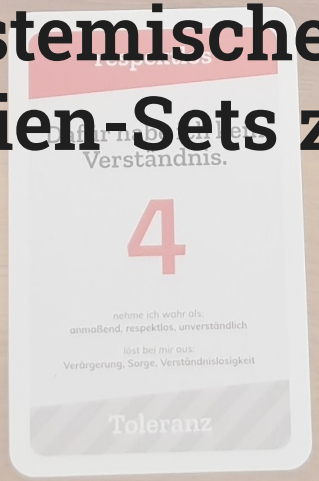
- Templates für Miro
- Englische Ausgabe
- Systemische Version
- Szenarien-Sets zum Einstieg

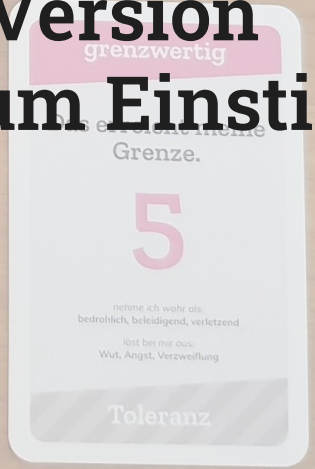


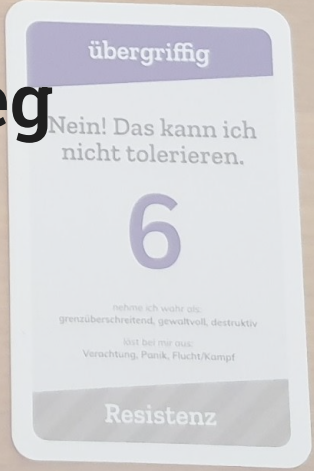












Szenarien

Szenarien Toleranz-Modell

“Ich bin übrigens ab morgen 2 Wochen im Urlaub.”

Ein Team Member bleibt der Retro ohne Absage fern.

Ein Team Member kommt zu spät zum Daily.

Ein Team Mitglied führt ein Hidden Backlog.

Ein Developer stellt ungetesteten Code live.

Ein Stakeholder sendet Aufträge an einzelne TM per Mail.

Ein Team Mitglied hält sich nicht an vereinbarten Regeln für Doku und Kommunikation.

“Ich bin übrigens ab morgen 2 Wochen im Urlaub.”

Ein Team Member kommt zu spät zum Daily.

Ein Developer stellt ungetesteten Code live.

Ein Team Mitglied [illegible] Backlog.

Ein Team Mitglied hält sich nicht an Vereinbarten [illegible] Doku und Kommunikation.

Ein Stakeholder sendet Aufträge an einzelne TM per Mail.

Finde es heraus:

Wieviel Konflikt steckt in deinem Team?

Ein Team Member kommt zu spät zum Daily.

Ein Teammitglied bleibt der Retro ohne Absage fern.

Im Daily:
"Ich bin übrigens ab morgen für 2 Wochen im Urlaub."

Ein Stakeholder sendet Aufträge an einzelne Teammitglieder per Email.

Ein Developer stellt ungetesteten Code live.

Ein Teammitglied führt ein Hidden Backlog.

Ein Teammitglied hält sich nicht an vereinbarte Regeln für Doku und Kommunikation.

Vielen Dank!

Toleranz-Poker

Alexander Kylburg

paragraph eins