

Abstract SCRUM Days 2023

Referenten:

David Symhoven

Andreas Klostermann

Titel: Different Layers of Networking

Untertitel: Wie Führungskräfte informale Netzwerke aufbauen und für sich nutzen können

Abstract:

Der rote Vorhang der großen Bühne wird durch die Marketingabteilung auf Hochglanz poliert. Der Vorhang wird gelüftet und die Akteure erscheinen auf der Bühne. Das Spiel beginnt. Die Kostüme sitzen perfekt, die Masken wirken täuschend echt. Und doch weiß jeder, dass es nur ein Theater ist. Es ist nicht echt. Während der Vorstellung zieht sich eine kleine Gruppe von Geschworenen unbemerkt auf die Hinterbühne zurück. Das, was nun hinter der Bühne passiert, bleibt dem Zuschauer verborgen. Denn in zentralistisch übersteuerte Unternehmen müssen die Akteure auf die Hinterbühne ausweichen, damit sie im Rahmen der "brauchbaren Illegalität" die unsteuerbaren Vorgänge im Unternehmen so umgehen können, dass die komplexe Wertschöpfung weiterhin gelingt.

Die Crux ist, dass die formale Seite der Organisation (die Vorderbühne) glaubt, dass die Steuerung durch Regeln, Prozesse, Vorgaben etc. die gesamte Wertschöpfung ermöglicht, dabei ist sie das Problem. Der komplexe Anteil der Wertschöpfung gelingt nicht deswegen, sondern trotzdem. Sie gelingt, weil es clevere Menschen gibt, die sich unbemerkt auf die Hinterbühne geschlichen haben und dafür gesorgt haben, dass die Show weitergehen kann. Doch wie machen die das? Wie bilden sich diese Strukturen und wie können Führungskräfte sich diese informalen Strukturen zu Nutze machen? Wir zeigen, wie man mit Different Layers of Networking soziale Netzwerke in Organisationen ausbaut und nutzbar macht.