

Wann ist eine  
Entscheidung  
richtig?

„Die beste Entscheidung ist die, bei der  
du die am wenigsten wichtigen Dinge  
opfern musst.“



„Einen Tod muss man sterben.“

Wie  
treffen  
wir

Entscheidungen?

Völlig  
zweckrationales  
Handeln

Vollkommene  
Markttransparenz  
und Voraussicht



Gewinn bzw.  
Nutzenmaximierung

Sofortige Reaktion  
auf  
Datenänderungen

# Homo Oeconomicus

19. Jahrhundert

## System 1

Schnell

Automatisch

Immer aktiv

Emotional

Stereotypisierend

Unbewusst



## System 2

Langsam

Anstrengend

Selten aktiv

Logisch

Berechnend

Bewusst

# Verhaltensökonomik

Ende 20. Jahrhundert

# Cognitive Bias

(Kognitive Verzerrung)

Systematische fehlerhafte Neigungen beim Wahrnehmen, Erinnern, Denken und Urteilen.

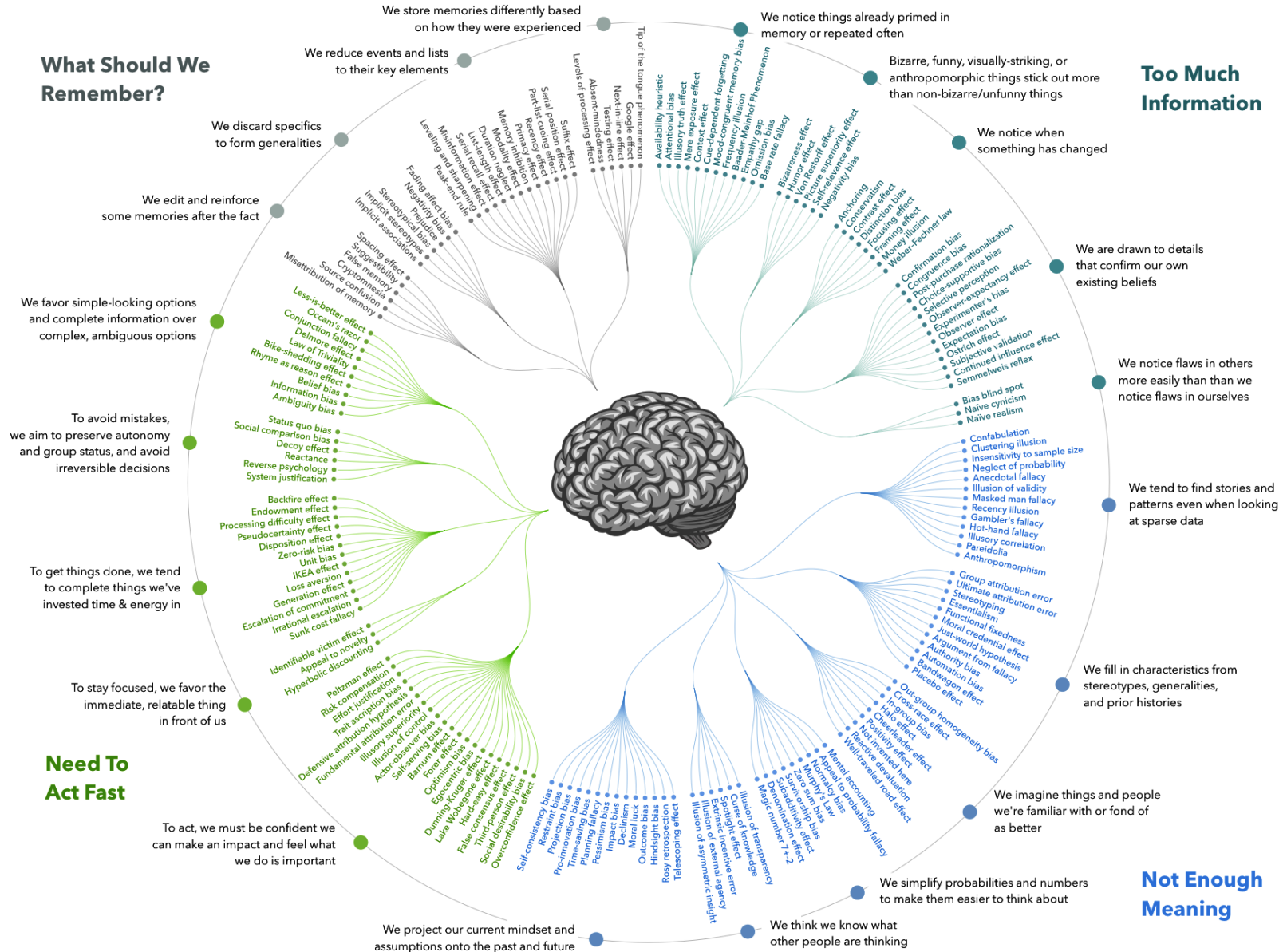


System 1



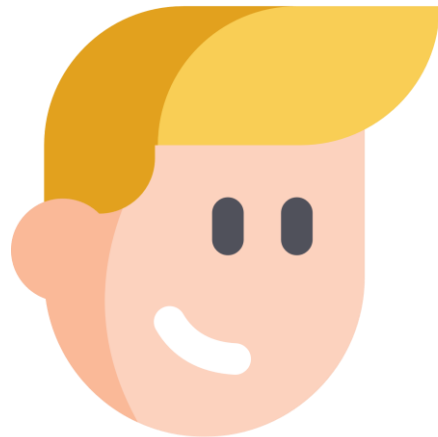
System 2

# COGNITIVE BIAS CODEX

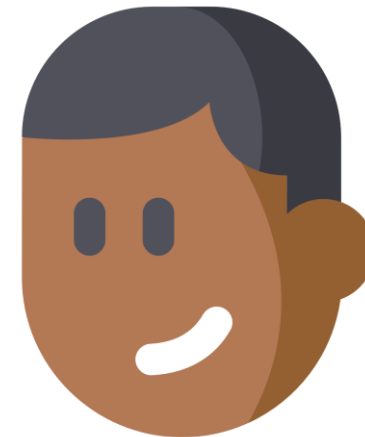


# Verzerrungsblindheit

85% der Personen denken, dass sie weniger voreingenommen sind, als der Durchschnitt



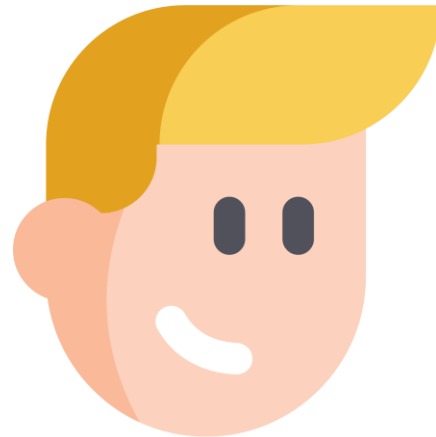
Zum Glück bin ich Teil des restlichen 15%



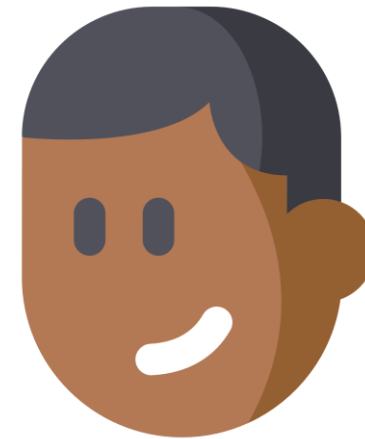


# Nachträgliche Begründungstendenz (Kognitive Dissonanz)

Warum rauchst du?

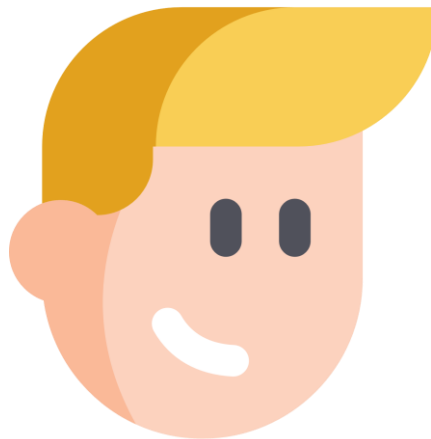


Ich kenne viele Leute, die trotz Rauchen lange und gesund gelebt haben. Wie den 95-jährigen Ex-Bundeskanzler!

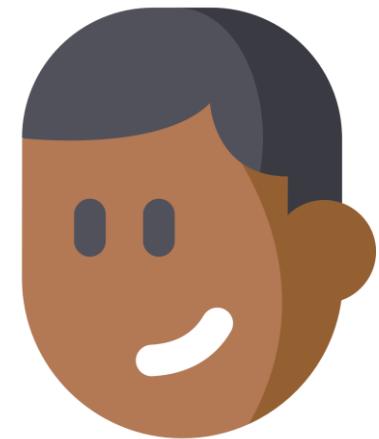


# Ankereffekt

Gestern ist wieder einen Flug abgestürzt!

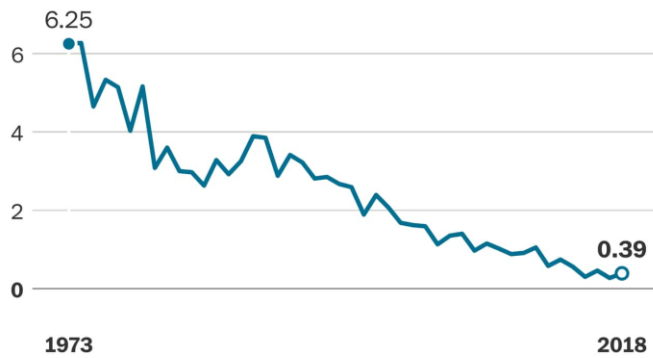


Wie unsicher ist fliegen geworden!



## Flight safety has improved dramatically

Fatal airplane accidents per million commercial airliner flights, worldwide, 1973 - 2018



Source: Aviation Safety Network

THE WASHINGTON POST

# Nummern Verzerrungen

## Lieblingsnummer

Personen Anteil	Lieblings Nummer
49 %	7
24 %	3
19 %	1
8%	Andere

Studie von Atishay Goyal

Ungerade Nummern werden **kleiner**  
in **vergleich** zu **gerade** nummern  
wahrgenommen

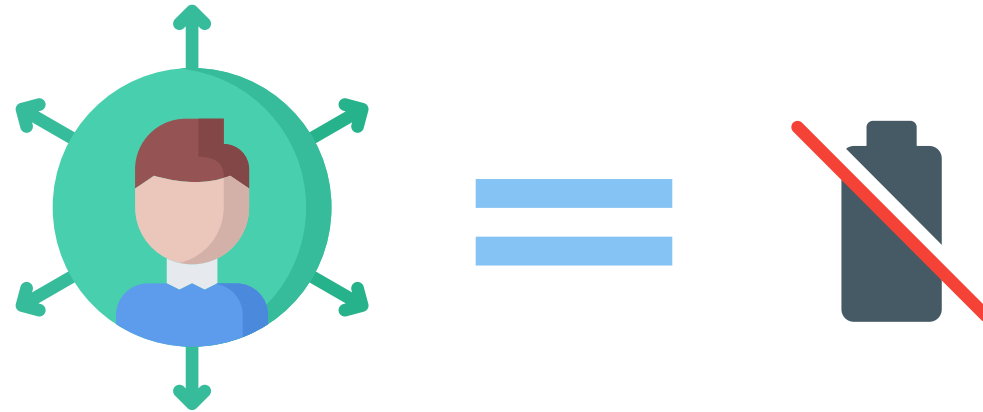
**2 4 6 8 0**  
**1 3 5 7 9**

**Erste** erwähnte **Nummer** dient als **Anker**  
für alle nachfolgenden **Nummern**

**5 6 4 3 7 4 6**  
**2 1 3 4 0 1 2 1**

# Entscheidungsermüdung

(Decision Fatigue)



Mark Zuckerberg



Steve Jobs

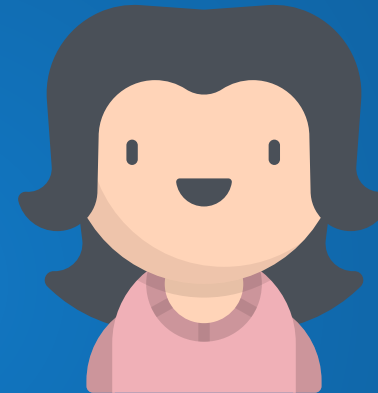


Barack Obama

# Entscheidungstreffen Methoden



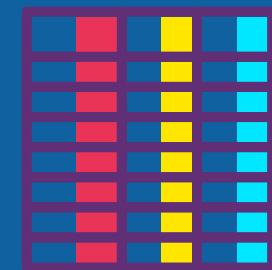
Zufallsprinzip



Mutti Fragen



Vor- und Nachteile Liste



Entscheidungsmatrix  
oder  
Multiple-criteria decision  
analysis

1

Write options and criteria

2

Weight criteria

3

Rate options

4

Result

### Decision Options

- New Entry +
- House in yellowsnow road X
- House in seldom seen avenue X
- House in pleasant street X

### Selection Criteria

- New Entry +
- Size X
- Neighborhood X
- Kitchen X
- Garden X

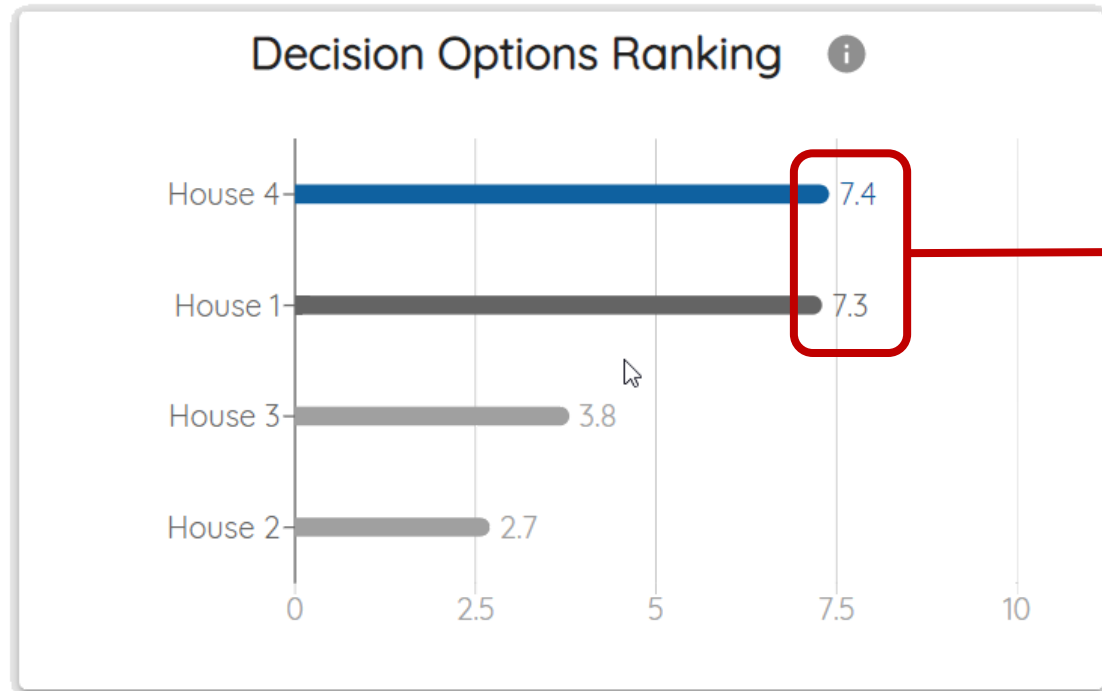


aber...

d-cide

kann noch nicht alles...

# Gefühle sind immer noch wichtig!

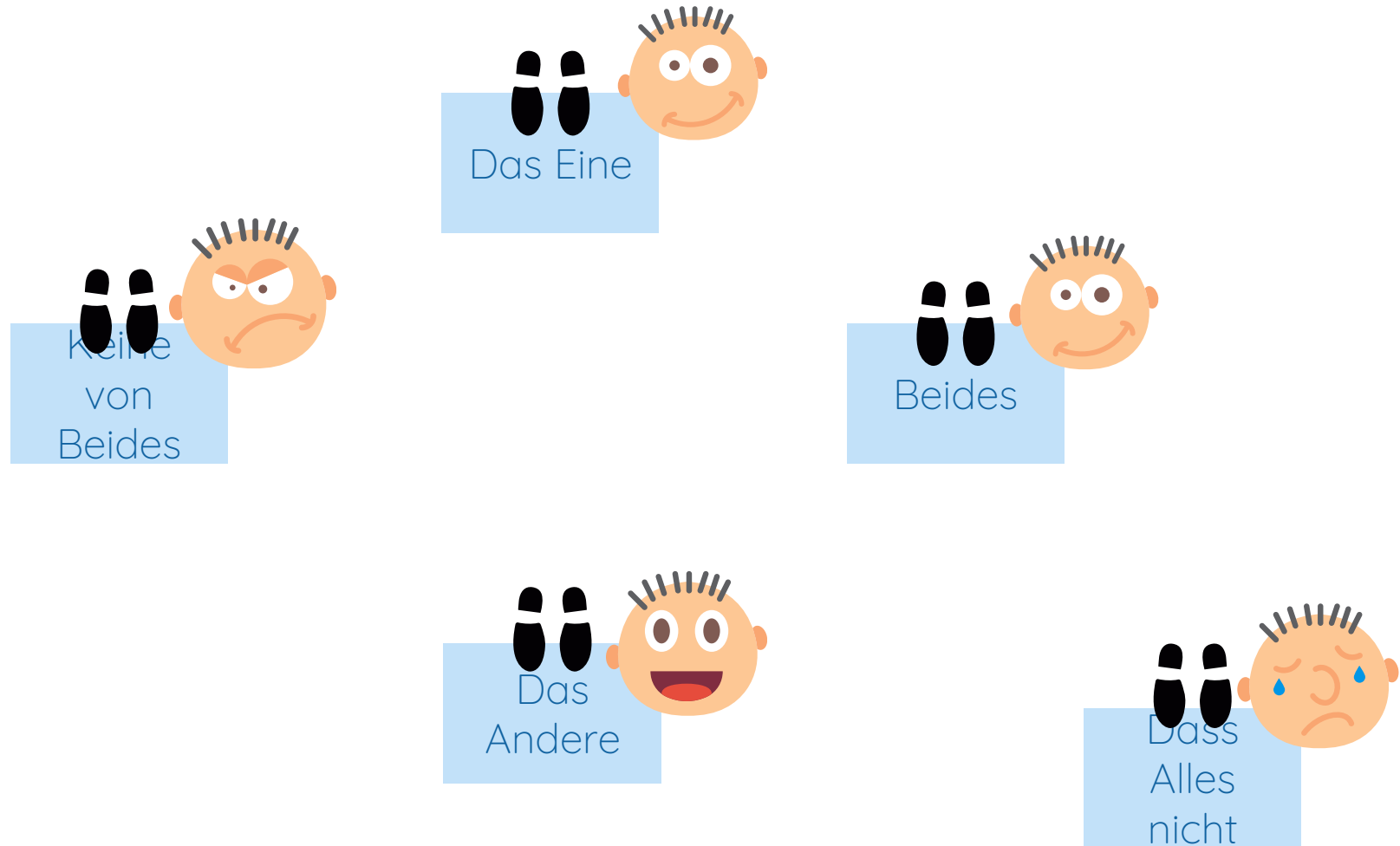


→ Und jetzt?

„Die richtige Entscheidung soll sich gut fühlen“



# Tetralemma



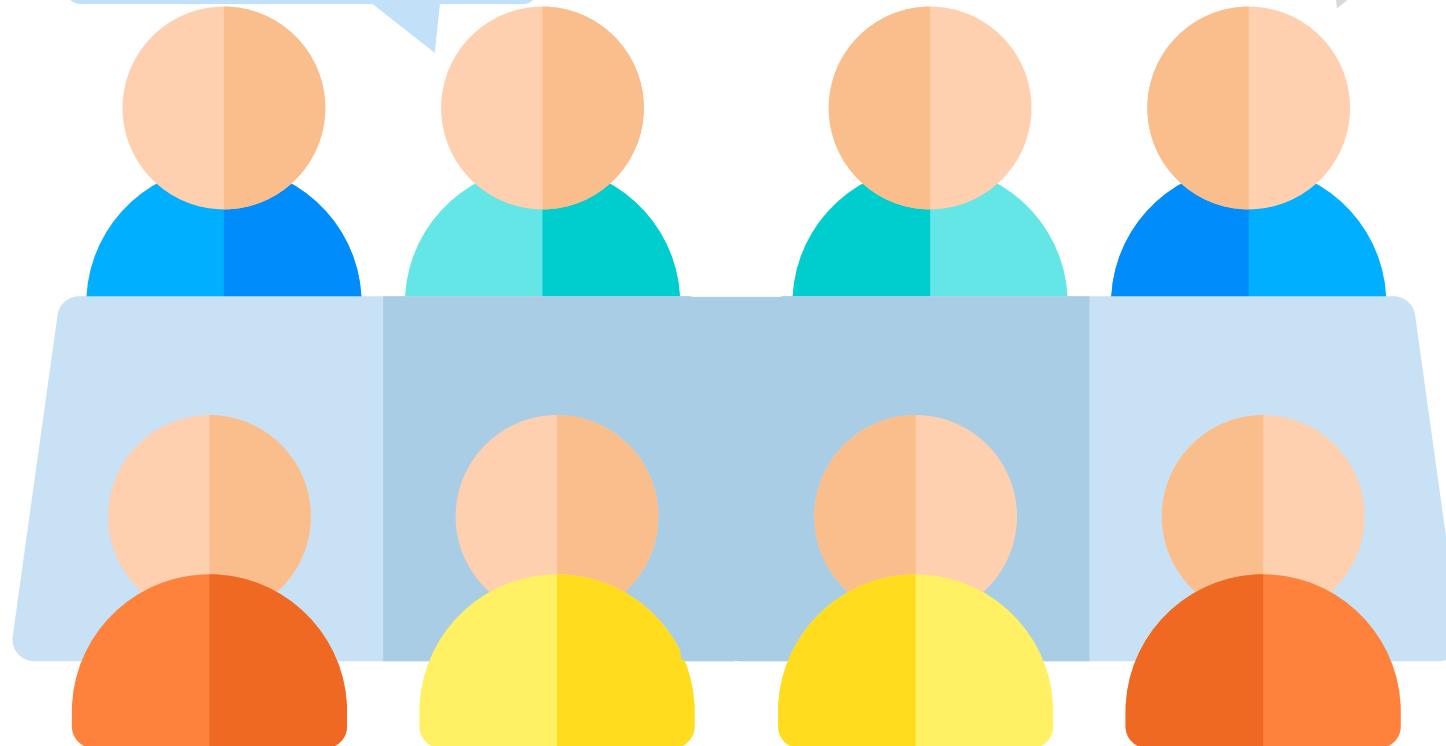
# Gruppendenken

Ich denke wir sollen Kanban in diesem Projekt auf dem... und dem... Grund implementieren

Ja... Scrum ist OK...

Lass uns es mit Scrum machen. Wir haben es immer so gemacht!

Ihr hat noch 30 Sekunden, um euch zu entscheiden.



*"Im Leben geht es um Entscheidungen.  
Einige, die wir bedauern, andere, auf die wir stolz sind.  
Einige werden uns für immer verfolgen. Die Botschaft:  
Wir sind, was wir sein wollten."*

Graham Brown

Fragen?