

Wann ist eine
Entscheidung
richtig?

„Die beste Entscheidung ist die, bei der
du die am wenigsten wichtigen Dinge
opfern musst.“



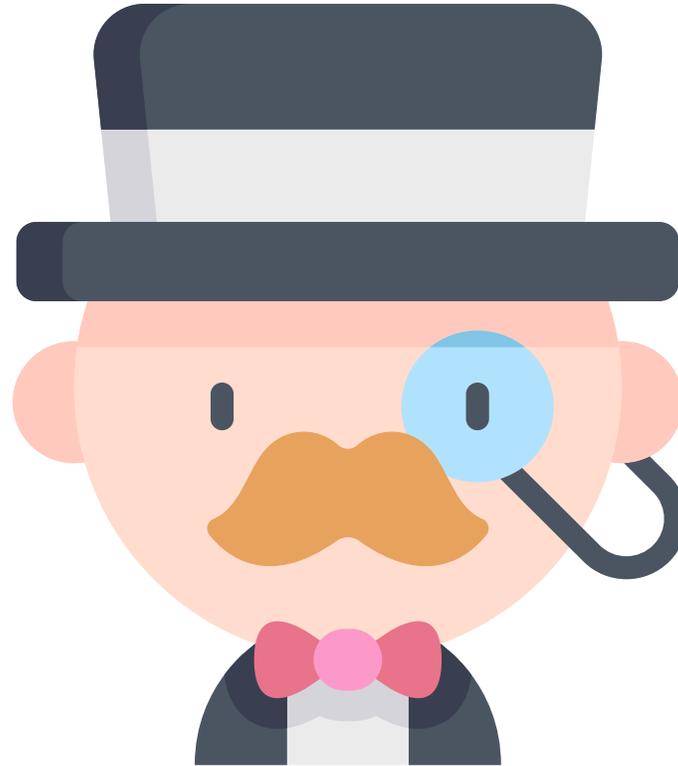
„Einen Tod muss man sterben.“

Wie
treffen
wir

Entscheidungen?

Völlig
zweckrationales
Handeln

Vollkommene
Markttransparenz
und Voraussicht



Gewinn bzw.
Nutzenmaximierung

Sofortige Reaktion
auf
Datenänderungen

Homo Oeconomicus

19. Jahrhundert

System 1

Schnell

Automatisch

Immer aktiv

Emotional

Stereotypisierend

Unbewusst



System 2

Langsam

Anstrengend

Selten aktiv

Logisch

Berechnend

Bewusst

Verhaltensökonomik

Ende 20. Jahrhundert

Cognitive Bias

(Kognitive Verzerrung)

Systematische fehlerhafte Neigungen beim Wahrnehmen, Erinnern, Denken und Urteilen.

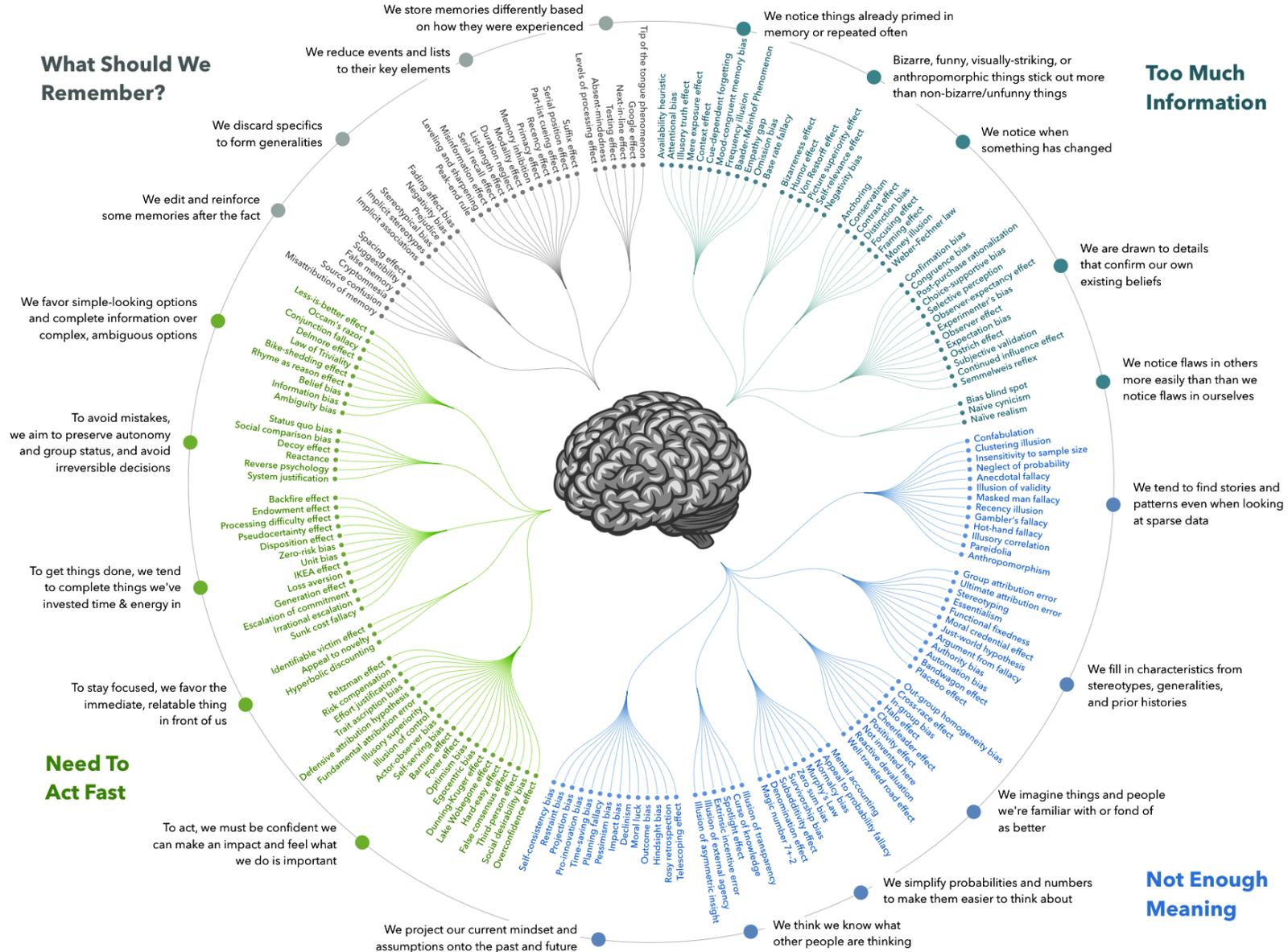


System 1



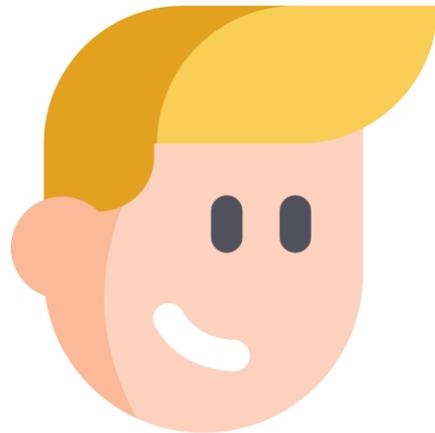
System 2

COGNITIVE BIAS CODEX

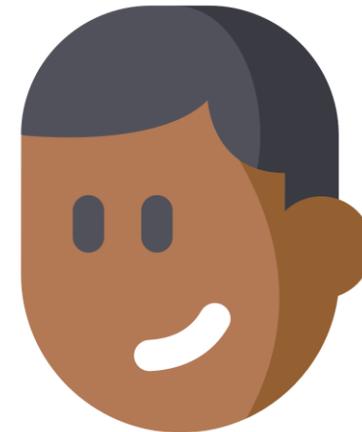


Verzerrungsblindheit

85% der Personen denken, dass sie weniger voreingenommen sind, als der Durchschnitt

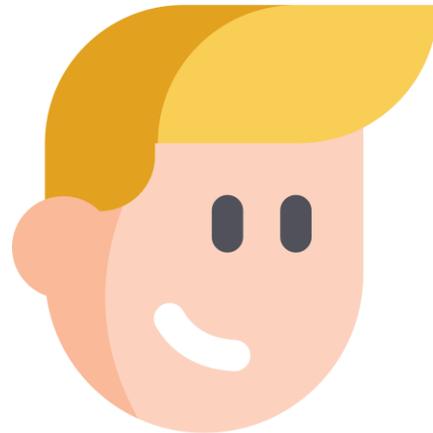


Zum Glück bin ich Teil des restlichen 15%

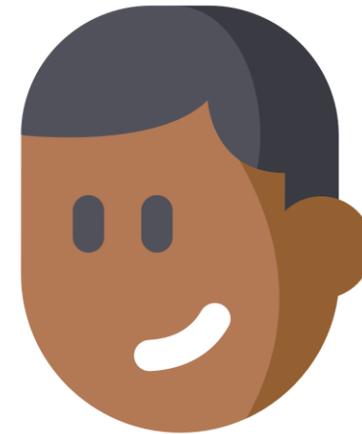


Nachträgliche Begründungstendenz (Kognitive Dissonanz)

Warum rauchst du?

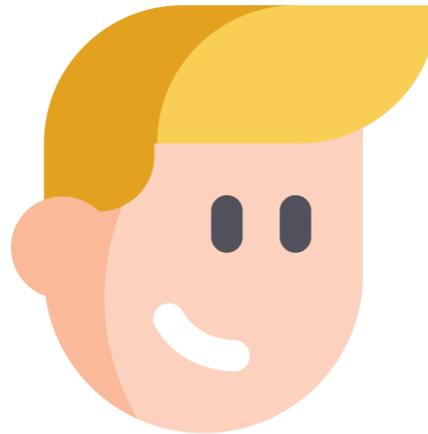


Ich kenne viele Leute, die trotz Rauchen lange und gesund gelebt haben. Wie den 95-jährigen Ex-Bundeskanzler!

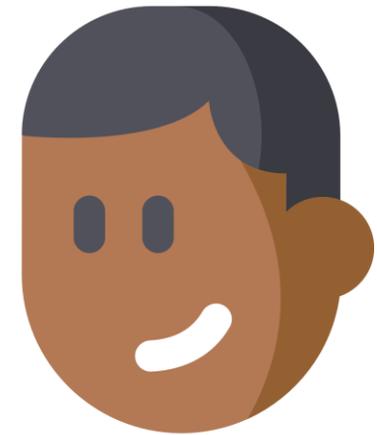


Ankereffekt

Gestern ist wieder einen Flug abgestürzt!

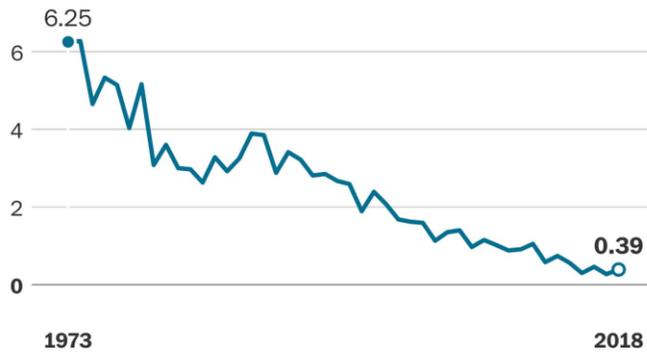


Wie unsicher ist fliegen geworden!



Flight safety has improved dramatically

Fatal airplane accidents per million commercial airliner flights, worldwide, 1973 - 2018



Source: Aviation Safety Network

THE WASHINGTON POST

Nummern Verzerrungen

Lieblingsnummer

Personen Anteil	Lieblings Nummer
49 %	7
24 %	3
19 %	1
8%	Andere

Studie von Atishay Goyal

Ungerade Nummern werden **kleiner**
in **vergleich** zu **gerade** nummern
wahrgenommen

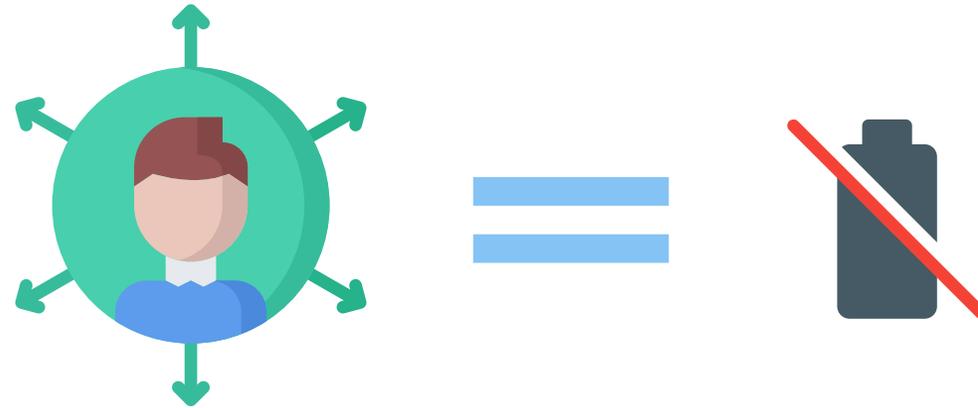
2 4 6 8 0
1 3 5 7 9

Erste erwähnte **Nummer** dient als **Anker**
für alle nachfolgenden **Nummern**

5 6 4 3 7 4 6
2 1 3 4 0 1 2 1

Entscheidungsermüdung

(Decision Fatigue)



Mark Zuckerberg



Steve Jobs



Barack Obama

Entscheidungstreffen Methoden



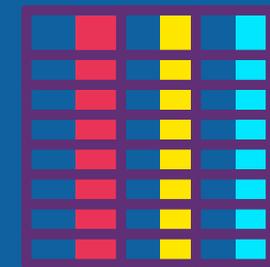
Zufallsprinzip



Mutti Fragen



Vor- und
Nachteile Liste



Entscheidungsmatrix
oder
Multiple-criteria decision
analysis

1

Write options and criteria

2

Weight criteria

3

Rate options

4

Result

Decision Options

- New Entry +
- House in yellowsnow road X
- House in seldom seen avenue X
- House in pleasant street X

Selection Criteria

- New Entry +
- Size X
- Neighborhood X
- Kitchen X
- Garden X

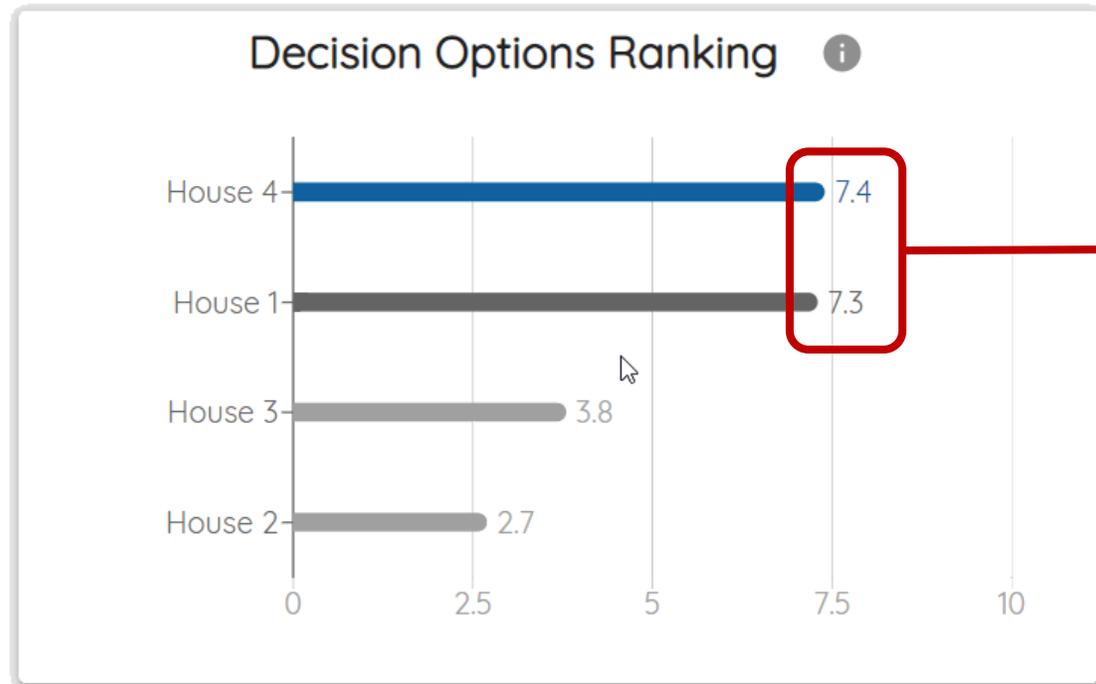


aber...

d-cide

kann noch nicht alles...

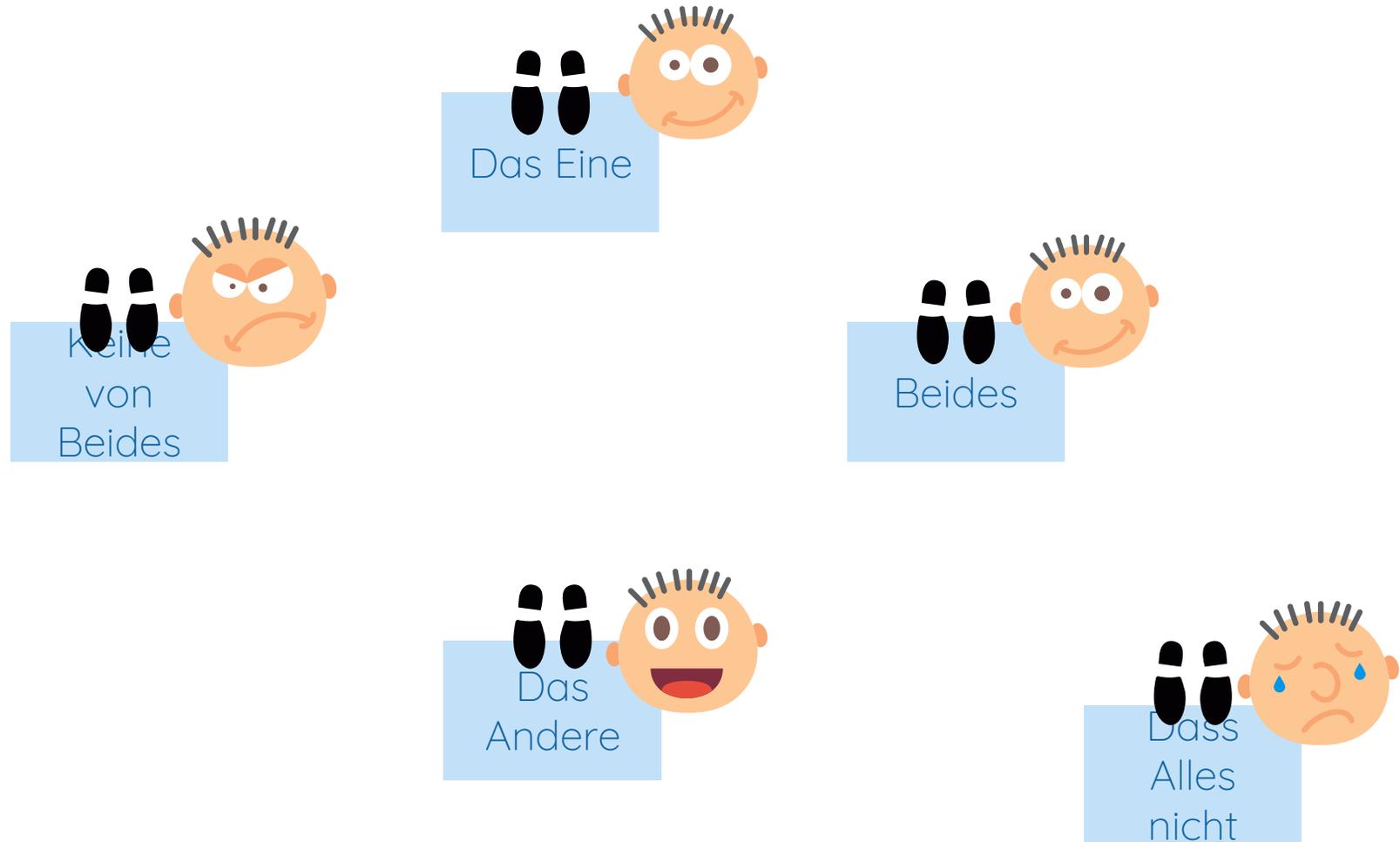
Gefühle sind immer noch wichtig!



→ Und jetzt?

„Die richtige Entscheidung soll sich gut fühlen“

Tetralemma



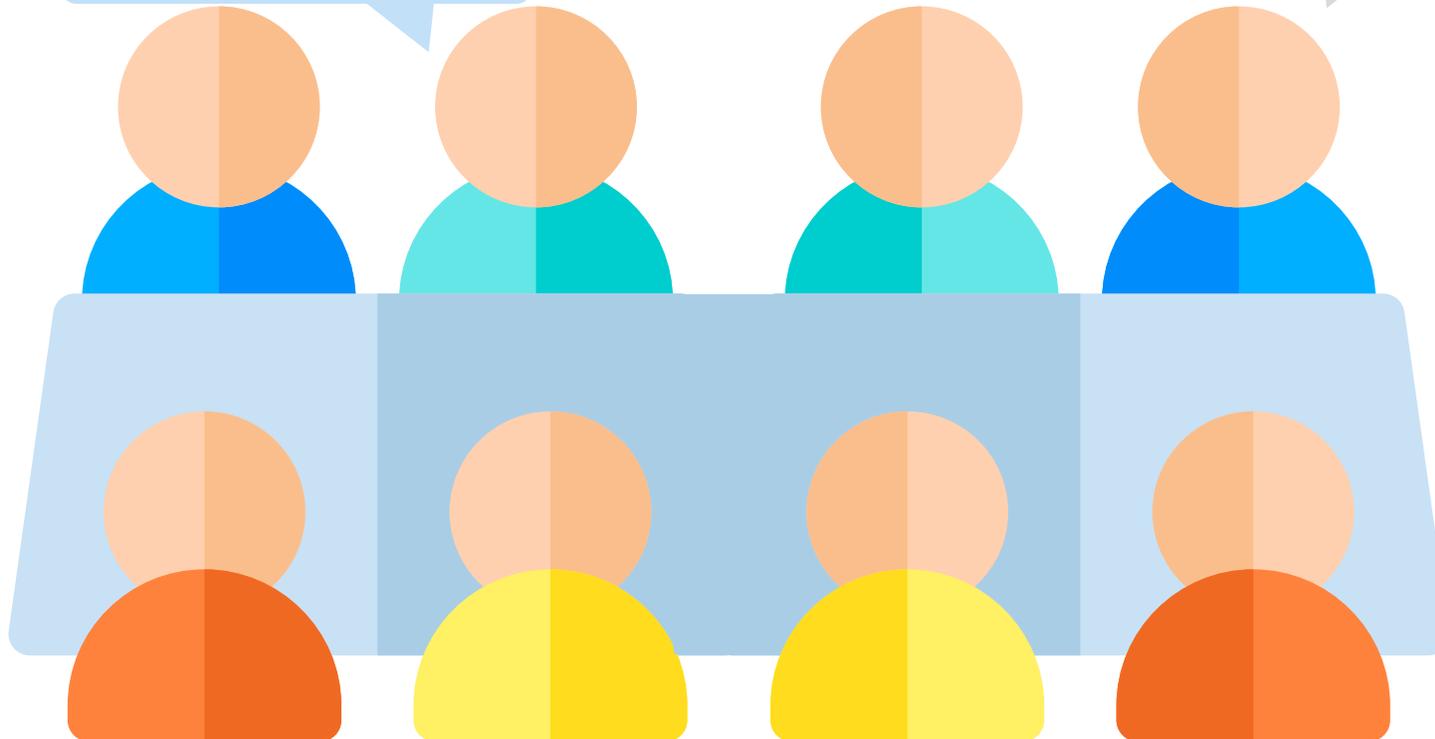
Gruppendenken

Ich denke wir sollen Kanban in diesem Projekt auf dem... und dem... Grund implementieren

Ja... Scrum ist OK...

Lass uns es mit Scrum machen. Wir haben es immer so gemacht!

Ihr hat noch 30 Sekunden, um euch zu entscheiden.



*"Im Leben geht es um Entscheidungen.
Einige, die wir bedauern, andere, auf die wir stolz sind.
Einige werden uns für immer verfolgen. Die Botschaft:
Wir sind, was wir sein wollten."*

Graham Brown

Fragen?